

Madame la Députée,

Nous vous adressons ce mail pour vous alerter sur la situation désastreuse rencontrée dans les CAF de votre secteur par les salariés et les allocataires suite à la mise en place de la réforme de l'Allocation Logement et des dysfonctionnements informatiques rencontrés dans ces organismes.

En effet, la mise en place de la réforme Allocation Logement continue de générer de nombreuses difficultés dans les CAF, qui s'ajoutent à une situation fortement dégradée, depuis plusieurs années.

Cela impacte l'ensemble des salariés et, par voie de conséquence, les allocataires. Les difficultés et dysfonctionnements informatiques s'enchaînent perturbant ainsi le traitement des prestations familiales et des minimas sociaux. Les retards s'accumulent avec près de 5 millions de pièces en attente. Les délais de mise en paiement de l'ensemble des prestations des allocataires sont fortement allongés. Rappelons que ces dernières représentent pour les allocataires une partie importante de leurs ressources mensuelles. Ceci n'est pas acceptable.

La fédération CFDT PSTE est intervenue plusieurs fois auprès du Directeur Général de la CNAF, Vincent Mazauric pour alerter et demander que des solutions pérennes soient trouvées. Nous vous joignons le dernier courrier envoyé par notre fédération.

Les salariés des CAF sont en souffrance et doivent être entendus par les Pouvoirs Publics. Les allocataires ont besoin des CAF et encore plus dans cette période de crise sanitaire et économique. Une mobilisation nationale avec appel à la grève en intersyndicale de tous les salariés des CAF est prévue le 29 juin avec une demande de rendez vous à Mr Olivier Véran Ministre des Solidarités et de la Santé.

Face à cette crise sans précédent qui place la branche Famille au bord du précipice, nous attendons une action rapide, concrète et profonde des Pouvoirs Publics. Nous vous demandons d'intervenir en ce sens également dans le cadre de vos fonctions, cette situation ne pourra durer plus longtemps

Dans l'attente de votre réponse, veuillez recevoir nos sincères salutations,

Pour le CFDT PS AURA

Stéphane FOURNIER
Secrétaire Général

CFDT PS AURA

**Syndicat CFDT Protection Sociale Auvergne Rhône Alpes
74, rue Maurice Flandin 69003 LYON**

Port: 07.68.67.11.08

Mail: cfdtpsaura@gmail.com

Site: <https://cfdt-protection-sociale-aura.com>